

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ" на 2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Повысить комфортность условий предоставления услуг	Организовать систему навигации, информационное табло, выделение зоны ожидания для пациентов. Использовать методы бережливого производства при организации работы поликлиники, в том числе регистратуры.	31.12.2023	Ряциков Сергей Николаевич главный врач	Организована система навигации, выделены дополнительные зоны ожидания для пациентов.	29.11.2023г.
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Повышение доступности услуг для инвалидов	Разработка дорожной карты по созданию условий получения медицинских услуг лицам с ограниченными возможностями (с учетом маршрута движения инвалида - получателя медицинских услуг). Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Ряциков Сергей Николаевич главный врач	Разработана дорожная карта по созданию условий получения медицинских услуг лицам с ограниченными возможностями.	29.11.2023г.

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2022
Общественный совет	Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики
Сфера деятельности	Здравоохранение
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2023
Полное наименование организации с выявленными недостатками	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ"
ИНН	1835052473
КПП	184001001
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ФИО утвердившего	Якимова Н. В.
Дата утверждения	13.04.2023
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	2
Наименование нормативного правового (правового) документа	Протокол № 2 заседания общественного совета при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики и общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики
Вид документа	Протокол
Дата принятия	09.11.2022