

Памятка для граждан о сроках ожидания оказания медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики.

Условия оказания медицинской помощи	Срок ожидания
При оказании первичной медико-санитарной медицинской помощи в амбулаторных условиях:	
Неотложная медицинская помощь	не должен превышать 2-х часов с момента обращения
Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач)	не должен превышать 24 часов с момента обращения
Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в том числе в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь	не должен превышать 14 рабочих дней со дня обращения не должен превышать 3 рабочих дней в случае подозрения на онкологическое заболевание
Установление диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием	не должен превышать 3 рабочих дней с момента постановки диагноза онкологического заболевания
Плановые диагностические инструментальные и лабораторные исследования (рентгенографические исследования, включая маммографию,	не должен превышать 14 рабочих дней со дня назначения не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения в случае подозрения на онкологическое

функциональную диагностику, ультразвуковые исследования и т.д.).	заболевание
Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления)	не должен превышать 14 рабочих дней со дня назначения не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения в случае подозрения на онкологическое заболевание
В условиях стационарзамещающей помощи:	
Дневной стационар (плановая госпитализация)	не должен превышать 14 рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию не должен превышать 7 рабочих дней для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния)
В стационарных условиях (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи в плановой форме):	
Круглосуточный стационар (плановая госпитализация)	не должен превышать 14 рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию не должен превышать 7 рабочих дней - для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния)
Скорая медицинская помощь оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний:

<p>поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания)</p>	<p>представляющих угрозу жизни пациента (оказывается в экстренной форме) время доезда не должно превышать 20 минут с момента вызова;</p> <p>без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме) в день обращения.</p>
<p>Оказание высокотехнологичной медицинской помощи осуществляется согласно порядку, установленному приказом Минздрава РФ от 02.10.2019 года №824-н «Об утверждении Порядка организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения».</p>	

Если ваши права нарушают:

- Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС;
- Вам предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное врачом;
- Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре;
- Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме.

Вы можете обратиться:

1. К руководству медицинской организации.
2. В страховую медицинскую организацию (СМО), выдавшую Вам полис ОМС.
3. В Контакт-центр Территориального фонда ОМС Удмуртской Республики: 8-800-301-33-37 (звонок бесплатный).
4. В Министерство здравоохранения УР: (3412) 22-00-66 (доб.202);
«горячая линия» 8(800)-100-24-47.